

GERMINA
conocimiento para la acción

1

LA CONSTRUCCIÓN DE UN ESPACIO DE TRABAJO O CÓMO SOBREVIVIR EN EL MERCADO Y NO MORIR EN EL INTENTO¹

¹ Esta sección se basa en la ponencia presentada a la XI Reunión de Antropología del Mercosur *La construcción de un espacio de trabajo desde la antropología social o cómo sobrevivir en el mercado y no morir en el intento*. Grupo de trabajo de antropología aplicada. Gloria Ochoa, Carolina Maillard y Andrea Valdivia. Montevideo, diciembre 2015.

10
AÑOS

**GERMINA,
CONOCIMIENTO PARA
LA ACCIÓN.
10 AÑOS**
Santiago, 2017

**Germina, conocimiento
para la acción**
Gloria Ochoa Sotomayor
Carolina Maillard Mancilla
Andrea Valdivia Barrios
www.germina.cl

Redacción
Gloria Ochoa Sotomayor
Carolina Maillard Mancilla
Diseño
Francisca Palomino Schalscha

EL INICIO

el inicio

A mediados del año 2007 un grupo de profesionales de las ciencias sociales, principalmente antropólogas y psicólogas, nos reunimos para conformar un grupo de trabajo. A la base de esta motivación se encontraba la posibilidad de crear un espacio de desarrollo laboral que permitiera articular intereses personales y trabajo, así como el quehacer aplicado y la generación de conocimiento. De esta forma, buscábamos crear un lugar intermedio entre la consultoría convencional (saber aplicado) y la academia (generación de conocimiento) y entre la necesidad de generar ingresos (empleo) e involucrarse con temáticas y grupos sociales de interés para los profesionales del equipo.

Así, concebimos Germina como una bisagra entre el quehacer aplicado y la reflexión respecto a ese quehacer, generando un nuevo conocimiento o un nuevo saber a ser compartido a través de diferentes instancias. Al mismo tiempo, lo imaginamos como un facilitador e interlocutor de iniciativas implementadas por diferentes actores, desde un enfoque comprensivo de sus prácticas, intereses y necesidades. Apostando a un enfoque colaborativo de co-construcción con los diversos actores con quienes interlocuamos y nos relacionamos. A partir de ese momento, hemos trabajado con instituciones públicas, organismos internacionales, organizaciones sociales y personas, todo ello en un contexto de mercado de servicios, que establece diferentes desafíos para el desarrollo profesional. En este mismo marco, hemos generado iniciativas propias en áreas de investigación vinculadas a género, derechos humanos, pueblos indígenas, entre otros. Intentando establecer un camino paralelo entre la consultoría tradicional y el desarrollo de temas de interés propio.

En línea con lo expuesto, definimos como propósito *ser una organización prestadora de servicios profesionales para las políticas públicas y el desarrollo de la sociedad civil, reconocida por su excelencia y eficiencia en la generación de conocimiento para la acción*. En este propósito se develaban tres elementos o líneas de acción que han sido permanentes y definitorias en nuestro quehacer:

- i** trabajo con instituciones públicas y organismos internacionales a través de consultorías;
- ii** apoyo a organizaciones sociales a través de alianzas estratégicas; y
- iii** reflexión y generación de conocimiento a partir de la acción desarrollada con instituciones y organizaciones, e implementación de proyectos de investigación e intervención propios.

Siendo un grupo cuya principal motivación fue crear un espacio de trabajo cómodo y motivante, concretar lo definido presentó a lo menos tres desafíos, los que pasados diez años se mantienen:

- 1** **El levantamiento de fondos:** en Chile, los organismos prestadores de servicios en áreas de estudio e intervención social deben permanentemente postular a fondos públicos o privados a través de licitaciones, lo que ha generado un mercado competitivo y en permanente crecimiento (mecanismos propios del sistema neoliberal de asignación de recursos), en el que participan instituciones universitarias, centros de estudios privados, fundaciones sin fines de lucro, sociedades de profesionales, personas naturales, entre otros.

- 2 **Contar con profesionales de diversas disciplinas que pudieran unirse a los proyectos ejecutados por la organización:** no existía la posibilidad de pagar honorarios a un equipo permanente, por lo tanto se debía contar con una suerte de red de profesionales para la prestación de servicios ocasionales y específicos. A pesar de lo desafiante de este hecho, la flexibilidad laboral presente en el mercado del trabajo chileno facilitó, paradójicamente y en parte, este desafío.
- 3 **Establecer vínculos con organizaciones sociales** para generar alianzas que permitieran poner nuestro trabajo y competencias profesionales al servicio de sus objetivos. Significaba un desafío por el establecimiento de confianzas y por validar el aporte que el equipo de trabajo podía hacer a este tipo de organizaciones.

De manera transversal a los desafíos señalados, se planteaba la necesidad y propósito de reflexionar sobre el propio quehacer con el objeto de mirarlo críticamente y generar conocimiento a partir de ello. Esto porque consideramos desde nuestro nacimiento que si nos quedábamos solo en el ámbito de la prestación de servicios, este espacio de trabajo se volvería rutinario y poco estimulante. El desafío aquí ha sido generar los fondos necesarios para esa actividad y ser reconocidas y aceptadas como investigadoras (y, por lo tanto, productoras de conocimiento) sin pertenecer al ámbito académico y haciéndolo desde una práctica aplicada y no exclusivamente de “investigación”.

Áreas de acción

Organizamos nuestro quehacer en tres áreas de acción:

I Gestión social, ponemos a disposición de organizaciones y/o personas herramientas de planificación que permiten dar forma y focalización a sus iniciativas, fortaleciendo su posición en el área de acción en la que se desempeñan. A través de una aproximación colaborativa y participativa que permita el encuentro de distintos saberes y la acción creativa.

Líneas de acción: levantamiento de fondos, acompañamiento metodológico, formulación y ejecución de proyectos, y asesoría en gestión.

I Gestión institucional, apoyamos a instituciones en la optimización de procesos de trabajo y entregamos soluciones a los desafíos provenientes de: temas emergentes, nuevos actores sociales y/o de ajustes organizacionales vinculados a los propósitos institucionales. Para ello, la empatía, la generación de confianza y la flexibilidad son competencias centrales para esta área de acción.

Líneas de acción: apoyo al desarrollo institucional, asesoría estratégica, diseño de políticas, evaluación de políticas, realización de diagnósticos y evaluación de programas.

I Generación de conocimiento, aportamos a la generación de conocimiento a través de la realización de estudios e investigaciones; sistematización de los resultados de nuestras intervenciones; y la difusión e intercambio de ellos; la participación en el diálogo entre diversos actores y la promoción de una visión reflexiva y analítica respecto a la sociedad.

Líneas de acción: estudios, investigaciones, publicaciones, difusión e intercambio de conocimiento, formación.

NUESTRA METODOLOGÍA

nuestra metodología

Definir nuestra metodología de trabajo no resulta fácil, por ello –quizás- la hemos definido como un proceso en permanente construcción. A lo largo de estos diez años, hemos ido definiendo un modo de hacer, un oficio, que de cierta manera nos caracteriza y que se organiza en torno a determinados criterios de aproximación y formas de relacionamiento con quienes trabajamos, sean instituciones públicas o privadas, organismos internacionales, organizaciones sociales o personas. Así, hemos definido nuestra metodología como:

- **Indagación reflexiva, crítica y comprensiva** respecto a los temas que abordamos, es decir, nos situamos desde una posición de aprendizaje y búsqueda respecto al tema u organización con la que trabajaremos, buscando información, entrevistando a involucrados, revisando la propia producción de la organización, entre otros. Además, intentamos identificar los saberes y la experiencia con los que la organización cuenta, su acervo, su patrimonio, aunque a veces este no es explícito y se encuentra eclipsado por el hacer. Hecho habitual en las organizaciones sociales, por ejemplo, ya que su activismo no siempre les permite percibir la experiencia y los saberes que han acumulado. O en las instituciones públicas, donde el cambio de administraciones va dejando atrás lo que han realizado quienes los preceden.

Al mismo tiempo, buscamos devolver al otro una nueva mirada sobre sí mismo y sobre los temas que plantea. En particular

esto ha ocurrido con los servicios prestados a la institucionalidad pública donde hemos intentado promover nuevas aproximaciones al trabajo vinculado a enfoque de género, interculturalidad, participación, entre otros.

- **Sutileza de la mirada** – lo intuitivo y lo reflexivo- que busca recoger y relevar aquello que no es evidente, pero que expresa los sentidos presentes en la interacción y que se relaciona estrechamente con el concepto de cultura en antropología, es decir, aquello que está y guía modos de hacer y actuar, que explica el mundo compartido, pero que no es evidente para quien lo porta y tampoco para quien lo observa.
- **Empatía y asertividad** con las personas con las que trabajamos. En este sentido, la observación de las dinámicas organizacionales es basal en nuestro trabajo, cómo se articulan los miembros de un grupo o institución, cómo responden a determinadas situaciones, forma parte también de la información o de los insumos que utilizamos.
- **Aproximación creativa y flexible a la identificación y configuración de problemas, y en la manera de abordarlos.** Por ello, intentamos que nuestras respuestas sean ajustadas al tipo de organización y a sus objetivos, es decir, pertinentes al proceso de la organización, a los intereses contrapuestos dentro de ella y a su propia forma de concebirse y relacionarse

con el entorno. Quizás este tipo de aproximación hace que nuestras respuestas no sean necesariamente grandes innovaciones, pero sí respuestas ajustadas y útiles a quienes las requieren.

- Concebir como **eje central las fortalezas y saberes propios** de las instituciones, organizaciones y personas con las que nos vinculamos. Para nosotras es central identificar, reconocer y devolver a aquellos con quienes trabajamos una visión renovada de sí mismos y de su entorno, basada en los logros que han alcanzado, las habilidades que han desarrollado y las oportunidades que el contexto les ofrece, sin dejar de lado los desafíos y las adversidades, por supuesto. Esto con el fin de fortalecer a estos actores y situarnos como pares. Por lo tanto, salvar de cierta forma la diferencia entre saber experto y saber organizacional, y generar un diálogo de saberes. Lo que también ha significado un desafío porque la tendencia es valorar el saber experto y la verticalidad de éste, más que la horizontalidad y reconocimiento de las propias potencialidades. Podríamos aventurar, que se encuentra mayormente legitimado un saber patriarcal: el padre que todo lo sabe y te indica cómo hacerlo, que uno surgido de la horizontalidad y la colaboración.

Por otro lado, nuestro proceso de trabajo es de carácter incremental. Es decir, a través de etapas sucesivas de comprensión, interpretación y elaboración conjunta con quien solicita el trabajo, se va elaborando un determinado producto o definiendo una acción específica, con versiones intermedias de él hasta el resultado final.

Para el caso de las iniciativas propias, sean de intervención o de investigación, el proceso es principalmente reflexivo respecto al propio quehacer,

indagando en el sentido de las decisiones que se toman y en la utilidad de lo producido. Un aspecto fundamental, aunque no abordado sistemáticamente aún, es la emocionalidad puesta en juego en cada acción comprometida, y la subjetividad de las integrantes del equipo, sobre todo por las características de las poblaciones con las que nos vinculamos, aunque no hemos profundizado en este aspecto y constituye un tema a desarrollar e investigar.

En este marco, hemos trabajado con:

- ▣ **Instituciones públicas chilenas:** Dirección de Bibliotecas, Archivos y Museos; Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas; Junta Nacional de Jardines Infantiles; Consejo Nacional de la Cultura y las Artes nacional y de regiones; Corporación Nacional de Desarrollo Indígena, nacional y de regiones; Ministerio de Medio Ambiente; Servicio de Salud Metropolitano Sur Oriente; Secretaría de Salud de Tarapacá; Programa de Educación Intercultural Bilingüe del Ministerio de Educación; Ministerio del Interior; y Oficina de Asuntos Indígenas de la Municipalidad de La Florida.
- ▣ **Organismos internacionales:** Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo; Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura; y Organización Internacional del Trabajo.
- ▣ **Universidades:** Universidad de Chile, Universidad Diego Portales, Pontificia Universidad Católica de Chile, Universidad Alberto Hurtado y Universidad Arcis.

- ▣
Organizaciones sociales, no gubernamentales y colectivos: Colectivo de Arte La Vitrina; Colectiva de Actoras Travestis; Londres 38, espacio de memorias; Corporación Memorial Paine; Agrupación de Familiares de Detenidos Desaparecidos y Ejecutados de Paine; y NESsT.
- ▣
Empresas: Nuevo Grupo y Sociedad de Inversiones Ltda.
- ▣
Personas: Claudia Munzenmayer, MauroMetal y Pedro Loncomil.
- ▣
Proyectos propios: trayectorias educacionales en jóvenes indígenas; jóvenes e interculturalidad; identidad y memoria; pueblos indígenas y políticas públicas; y género y políticas públicas.

GERMINA, LA ANTROPOLOGÍA SOCIAL Y LOS ASUNTOS DE GÉNERO

En nuestra práctica como grupo de trabajo, existen dos elementos constitutivos, pero que al mismo tiempo no hemos indagado en profundidad, es decir, abordar cómo se han puesto de manifiesto en nuestro quehacer de diez años. Por un lado, que el equipo de trabajo se encuentre conformando especialmente por personas formadas en el campo de la antropología social, y que Germina haya sido fundada y esté principalmente constituida por mujeres.

En cuanto al primer elemento, al reflexionar en la antropología social, sin considerar alguna corriente teórica en particular, pensamos en: observación / escucha activa, empatía / rapport, el otro como legítimo otro, y el ejercicio de la reflexividad. Estos componentes han sido fundamentales en lo que hemos implementado desde Germina y en la forma en que nos hemos ido desarrollando como grupo de trabajo. También nos posiciona una mirada política particular que se vincula a los temas que abordamos, pero también a la horizontalidad de saberes, al diálogo de saberes con las comunidades o grupos con los que trabajamos, es decir, nuestro posicionamiento político viene de una visión crítica de la sociedad en la que vivimos, expresado en el interés en ciertas temáticas. Pero también desde la forma en que abordamos nuestras intervenciones, las que buscan la participación, colaboración y horizontalidad, rompiendo –de alguna medida– con una práctica de conocimiento patriarcal, colonial y clasista que se impuso desde el saber académico-intelectual, primero, y el saber experto después.

De esta forma, consideramos que nuestro interés de vincular investigación y acción social, nos ha llevado a desarrollarnos en el llamado campo de la

antropología aplicada, en el campo del cambio social, pero no desde una perspectiva de un “interventor” que impulsa ese cambio; sino que desde el potencial y propio deseo que tienen instituciones, organizaciones y personas de expandirse, de crecer y de hacer de una manera distinta, siendo innovadores y emergentes en sus propios espacios de acción. De ahí el nombre Germina, modo imperativo del verbo germinar.

Así, recogemos el planteamiento que sitúa a la denominada antropología social aplicada en vinculación con un campo disciplinario mayor que corresponde a la antropología política (el que se habría preocupado del estudio del sistema de organización del poder en sociedades exóticas), y que actualmente se entiende en un sentido reflexivo respecto a la propia sociedad del o la antropóloga (Cadenas, 2005). En este sentido, cuando la antropología social se orienta a la resolución de problemas sociales, apunta hacia el sistema social de la política y coordina sus operaciones con las operaciones del sistema político o las enfrenta/cuestiona, ya que es el sistema político el que toma decisiones referidas a temas definidos como *de interés público* (temas que Germina ha definido de su propio interés).

Otro aspecto que nos parece interesante desde la mirada de la antropología social aplicada es el encuadre interdisciplinario que lleva consigo, pues antes que la disciplina está el campo o problema en que se despliega, y que de suyo demanda más de una mirada. Claramente ha sido esta nuestra opción, sin perder de vista que existe un énfasis propio de la antropología social, a saber: la mirada cultural sobre ese campo o problema; la comprensión de la teoría como siempre vinculada al saber local; y un método etnográfico que es flexible, complejo y reflexivo en el proceso de trabajo.

En síntesis, consideramos que la antropología se ha conformado en la base de nuestro quehacer por los elementos que tomamos de ella en el inicio de este apartado y desde ahí la constituye. Que también recoge lo que se ha

denominado Antropología Interactiva (Durán, 2002) –que viene a ser un tipo particular de antropología aplicada- definida como un hacerse cargo del actuar en sociedad. Sin embargo, teniendo esa base como sustento, nuestro desarrollo ha sido posible por la integración y mixtura de ese marco con la formación en otras áreas del conocimiento y con la integración de profesionales de disciplinas distintas a la antropología. También consideramos que como sustento se encuentra la noción de que las comunidades y grupos (incluso aquellos que se encuentran en espacios formales institucionalizados, como los organismos públicos) pueden ser gestores de cambio, portadores de un potencial endémico transformador.

Respecto al segundo punto, que Germina esté constituida y trabajen en sus proyectos principalmente mujeres, es un elemento que aún no podemos descifrar, por lo que acudiremos a la descripción para indagar en él. Un hecho indiscutible es que Germina nació como una motivación de mujeres, siendo su grupo fundador tres antropólogas unidas por lazos de amistad y coincidencia en un método de trabajo, sin pretender ser una organización de mujeres y orientada a temas de mujeres. Sin embargo, a lo largo de los años las profesionales vinculadas a los distintos proyectos de Germina han sido mujeres, con presencia masculina minoritaria. Por lo tanto, lo primero es que no hubo intencionalidad de que fuera así, sino que solo ocurrió. Con el devenir de los años, esta casualidad quizás se ha transformado en cierta intencionalidad, que ha significado un fortalecimiento de la presencia femenina y de intentar posicionar esa presencia en temas o ámbitos temáticos que generalmente son desarrollados por hombres, aunque aún con relativo éxito.

De esta manera, puede ser un hecho incipiente haber ido afianzando una cierta conciencia matriarcal del hacer y querer hacer desde Germina, fortaleciendo nuestra identidad y conformación femenina e intentando traspasar los ámbitos de desempeño impuestos a la femineidad, incluso a la

femineidad profesional-intelectual, sin ser excluyentes. Este es un camino por recorrer y profundizar, que también significa sostenerse desde un ámbito de acción y de pensar cuestionado por el estatus quo: el feminismo, y de reconocer si desde ese lugar existe un potencial transformador y dinamizador de nuevas opciones de investigar, de intervenir y de hacer con otros.

RESULTADOS Y DESAFÍOS

resultados y desafíos

En estos diez años de trabajo hemos implementado más de cien iniciativas, es decir, estudios, capacitaciones, publicaciones y participación en congresos y seminarios, las que se han distribuido por la zona central y extrema del país, incluido el territorio insular (Rapa nui, por ejemplo), y el extranjero. Lo que ha significado articularnos con alrededor de treinta actores, entre ellos instituciones públicas, universidades, organismos internacionales, organizaciones sociales, colectivos y personas.

En este esfuerzo han trabajado con nosotras más de setenta personas como profesionales en áreas de diseño, comunicación, levantamiento de información, análisis estadístico, transcripción, entre otros. Ubicadas en regiones y también en la zona metropolitana.

Ha participado en nuestras actividades un número aproximado de 2.300 personas, vía entrevistas, participación en talleres, encuentros, conversatorios, entre otros. Con un 70% de participación de mujeres.

Además, hemos realizado publicaciones periódicas en nuestro sitio web www.germina.cl, en nuestro perfil Facebook y en las cuatro ediciones de nuestro boletín.

Resultados

- **103 iniciativas:**
 - ▣ 38 iniciativas en el área gestión institucional
 - ▣ 15 iniciativas en el área gestión social
 - ▣ 10 iniciativas en área generación de conocimiento (proyectos propios)
 - ▣ 12 iniciativas de capacitación
 - ▣ 16 publicaciones, 13 propias
 - ▣ 12 participaciones como expositoras en congresos y seminarios a nivel nacional e internacional
- **Articulación con 36 actores:**
 - ▣ 16 instituciones públicas
 - ▣ 7 unidades académicas universitarias
 - ▣ 3 organismos internacionales
 - ▣ 10 organizaciones sociales, colectivos y personas
- **70 personas vinculadas a alguna iniciativa**
- **2.300 participantes en actividades ejecutadas por Germina**

En base a lo expuesto podemos delinear nuestros principales desafíos:

- Profundizar, promover y dotar de sostenibilidad el quehacer de Germina, identificando nuevas alternativas de financiamiento y fortaleciendo las utilizadas hasta ahora.
- Expandir nuestro campo de acción más allá del territorio nacional. Hasta ahora nuestras actividades han sido implementadas principalmente en Chile, pero consideramos de alto interés trascender las fronteras nacionales y expandirnos.
- Explorar en ámbitos de acción dominados por un saber masculino, como: economía, desarrollo, innovación, deportes, entre otros.
- Generar instancias de transferencia con profesionales jóvenes con el fin de compartir de forma sistemática los aprendizajes alcanzados.

Por supuesto se mantiene el desafío de construir un espacio de trabajo sin morir en el intento.

*“Germina con su experiencia logra constituirse a la vez en una plataforma de acción y visibilidad para comunidades diversas. En tal sentido creo que hay una propuesta o intención de resistencia situada que puede ser interesante, un moverse en las reglas del juego del mercado (laboral) pero desde allí no ser completamente subsumidas por la demanda pública y privada de estudios, sino aprovechar el ‘excedente’ para hacer devolución a las comunidades y/o para construir miradas y enfoques útiles para avanzar hacia sociedades más justas y solidarias, un mundo más habitable”
(Entrevistada DIBAM)*